Fakturační adresa: EuroOne Supply s.r.o. Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1

Doručovací adresa: **Fulfillment CZ s.r.o./ EOS, CTPark Prague North, Úžice 341/2, 277 45 Úžice**

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte, prosím, tento formulář, a zašlete jej nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží na shora uvedenou adresu nebo email. Tento formulář můžete využít rovněž pro reklamaci vad zboží, které se objeví později. Prosím, k tomuto formuláři vždy přiložte kopii faktury, která Vám byla zaslána se zakoupeným zbožím. Při odstoupení od smlouvy nemusíte uvádět důvod, jeho uvedení nám ale pomůže. U reklamace prosím popište vadu zboží.

Adresa pro vrácení zboží:

Doručovací adresa: **Fulfillment CZ s.r.o./ EOS, CTPark Prague North, Úžice 341/2, 277 45 Úžice**

Číslo objednávky:	**Číslo faktury:**

Tímto formulářem (označte křížkem):

☐ oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu dále uvedeného zboží **Datum obdržení zboží:** .....

☐ reklamuji vadu výrobku (popište druh a místo závady) .....

Požaduji (označte křížkem):

☐ vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu): .....

☐ opravu vady

☐ výměnu zboží za nové

☐ slevu z kupní ceny

Při reklamaci můžete **zdarma** využít zpětnou zásilku od Zásilkovny. Zásilku stačí odnést na jakékoliv podací místo Zásilkovny a obsluze nahlásit 8místný vratkový kód: **97470717**

Vrácené zboží nebo zboží zaslané k reklamaci:

	Katalogové číslo	Varianta	Ks	Cena	Důvod vrácení (1-9)*
☐					
☐					
☐					

*** uveďte, prosím, odpovídající důvody vrácení zboží, případně vyplňte i jiný důvod:**

1. zboží mi nevyhovuje / rozmyslel(a) jsem si nákup
2. objednal(a) jsem jiné zboží nebo množství, než jsem chtěl(a)
3. nespokojenost s vůní, konzistencí nebo účinkem
4. v zásilce chybí část zboží nebo příslušenství
5. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození)
6. jiný výrobek (neúmyslná záměna při balení)
7. dodáno se zpožděním
8. zboží neodpovídá popisu nebo vyobrazení na webu
9. jiný důvod (uveďte)

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mail:	
Datum:	

Podpis